Evaluacion heuristica con Andres Acevedo.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Comentarios:

En la pantalla principal, en la parte de equivalencias es difícil de entender y comparar con los tickets.

**Problema**

Difícil entender las equivalencias

**Descripcion:**

En la pantalla principal, en la parte de equivalencias, es difícil de entender y comparar con los tickets.

**Evidencia del Aspecto:**

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

**Explicación del aspecto:**

Tenemos estos colores y números para identificar el estado y la prioridad del ticket. Ambos se encuentran al inicio de la pantalla, sin embargo, no tienen ninguna información prestablecida para el usuario.

**Severidad de este problema:**

La severidad de este problema depende de los usuarios, con un manual de usuario, todos serian capaces de entenderlo sin embargo, seria cuestión de tiempo para acostumbrarse.

**Posible solución:**

En el manual de usuario, las equivalencias serán mostradas y se mostraran como se usan, de esta manera los usuarios no se confundirían.

**Relación con otros aspectos de usabilidad:**

Si el usuario no conoce las equivalencias es muy posible que no conozca la manera de utilizar los tickets o ignorar aquellos con prioridad Urgente.

Solución:

Se le agrego un funcion pulse a los botones para llamar la atencion de los usuarios y finalmente que posen el cursor sobre los botones para que sepan que es cada cosa

Evaluacion heuristica con Oscar Nieto.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Comentarios:

En la pantalla principal, en la parte de títulos de las tablas, es difícil de leer ya que las palabras negras en fondo gris son difíciles de entender.

**Problema**

Difícil leer el titulo de los recuadros de ticket

**Descripcion:**

En la pantalla principal, en la parte de títulos de las tablas, es difícil de leer ya que las palabras negras en fondo gris son difíciles de entender.

**Evidencia del Aspecto:**

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

**Explicación del aspecto:**

Tenemos estos títulos para mostrar al usuario que los tickets que se muestran en ese recuadro son nuevos, creados por si mismo y asignado para ti.

**Severidad de este problema:**

La severidad de este problema depende en que existe alta posibilidad que los usuarios no alcancen a ver las palabras negras, por lo tanto, habría confusión entre los tickets

**Posible solución:**

Se cambiara el color de las letras, de esta manera habrá mayor contraste y mas facilidad para leer

**Relación con otros aspectos de usabilidad:**

Existe alta posibilidad que los usuarios no alcancen a ver las palabras negras, por lo tanto, habría confusión entre los tickets y no sabría para cual sirve cual.

Solución:

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence